



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

SDU.023.2019

Bogotá, 11 de enero de 2019

Señor

ISAAC RICO

No registra dirección.

Al contestar por favor cite:2019300000360-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

Asunto: Petición de Usuario 021-2019

Dando alcance al requerimiento del radicado 20193000000332 recibida a través de nuestro buzón de sugerencias sin información, me permito dar respuesta y comentarle que se realiza comunicación telefónica al numero registrado y la señora Doris Rico, hija del paciente, manifiesta que ella no informa nada por teléfono que se acerca a la oficina Defensoría al Usuario y comenta lo sucedido en la hospitalización de su padre ya que cuando estaba diligenciando la petición le toco salir urgente, se brinda información sobre horario de atención de la oficina.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su observación y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

MARTHA LUCIA GONZALEZ

Subdirectora Defensoría al Usuario

atencion.usuario@hus.org.co – defensor.subdirector@hus.org.co

PBX. 407 70 75 Ext. 10280

Trascribió: Doris Sánchez, auxiliar SDU

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora):	Desfijado (Fecha y Hora):
Enero 11/19	Enero 25/19 14h
Responsable: Sanchez	Responsable: DSanchez



Carrera 8 No. 0 – 29 Sur. Tels. 4077075

www.hus.org.co

“Humanización con sensibilidad social”